

02

E-BUSINESS SERVICES

Het resultaat van het Emerce100-onderzoek is uitgesplitst in vijf categorieën. Hieronder de **elf toplijsten** die vallen onder de tweede categorie, E-business services. Bedrijven binnen een toplijst staan op volgorde van behaalde score.

►►CONSULTANTS

BEDRIJF	SCORE
EY VODW	★★★★★
DigitalWorks	★★★★★
SparkOptimus	★★★★★
Xebia	★★★★★
Boer & Croon	★★★★★
Boston Consulting Group	★★★★★
KPMG	★★★★★
McKinsey & Company	★★★★★
EY	★★★★★
PwC	★★★★★
Cognizant	★★★★★
Accenture	★★★★★
Deloitte	★★★★★
Bain & Company	★★★★★

◀ Bij de consultants weinig wijzigingen. **Cognizant** en **EY VODW** zijn terug in de lijst na twee resp. één jaar zonder vermelding. En nagenoeg allemaal met een iets betere waardering dan vorig jaar.

▶ Tien vermeldingen, tegen twaalf vorig jaar. **Trunkrs** is helemaal nieuw. **PostNL** heeft al zeven jaar consequent 5 sterren, **UPS** al vier jaar. **GLS** en **DPD** zijn al sinds 2016 zeer constante scoorders met hun 4,5 sterren.

►►FULFILMENT VERZENDING

BEDRIJF	SCORE
UPS	★★★★★
PostNL	★★★★★
DHL	★★★★★
FedEx	★★★★★
bpost	★★★★★
GLS	★★★★★
Dynallogic	★★★★★
Trunkrs	★★★★★
DPD	★★★★★
TNT	★★★★★

►►FULFILMENT WAREHOUSING

BEDRIJF	SCORE
Bleckmann	★★★★★
Monta	★★★★★
Nic. Oud	★★★★★
Active Ants	★★★★★
Ingram Micro Commerce & Lifecycle Services	★★★★★
DSV Multi-Channel	★★★★★
Fulfilment	★★★★★
PostNL	★★★★★
Pondres	★★★★★
Katoen Natie	★★★★★
CB	★★★★★

◀ Bij deze categorie geen echt nieuwe namen, wel aanbieders die na één (of twee) jaar zonder vermelding weer terug in het overzicht komen. **Ingram Micro Commerce & Lifecycle Services**, **Katoen Natie** en **Pondres** stonden er in 2021 nog in met minimaal de 5 sterren die ze nu scoren. **Bleckmann** heeft al voor het vierde jaar 5,5 sterren.

▶ **SRM** is weer toegevoegd aan dit overzicht en gaat van 4,5 sterren in 2021 naar 5 nu. **Adwise Academy** had eerder 5 sterren en krijgt er anderhalve ster bij. **Competence Factory** gaat van 5 naar 6 sterren en **Nyenrode** trekt na zeven jaar van 5 sterren door naar 5,5 sterren.

►►OPLEIDINGEN & TRAININGEN

BEDRIJF	SCORE
Adwise Academy	★★★★★
Competence Factory	★★★★★
Nyenrode	★★★★★
SRM	★★★★★
Frankwatching	★★★★★
TIAS School for Business and Society	★★★★★
ISBW	★★★★★
NIMA	★★★★★
Beekestijn	★★★★★
Business School	★★★★★
NCOI	★★★★★
NTI	★★★★★
LOI	★★★★★